

نرم افزار
ارزیابی عملکرد کارکنان
متد ۳۶۰ درجه

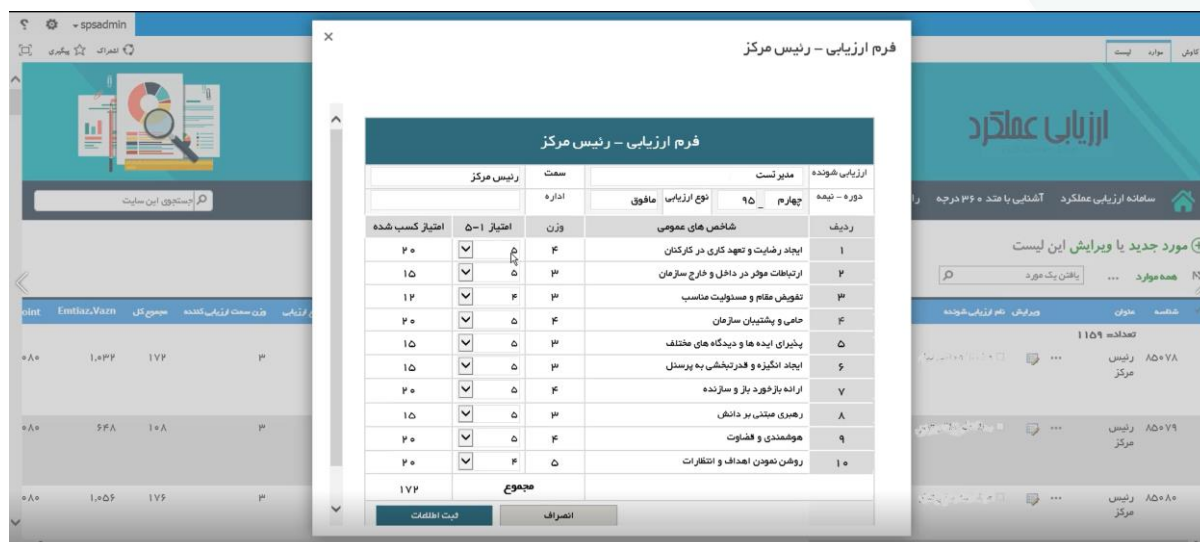
سامانه ارزیابی عملکرد کارکنان – متد ۳۶۰ درجه (Performance Appraisal System – 360 degree)

مقدمه

عملکرد به معنای تلاش کارکنان برای به انجام رساندن کارشان و دستیابی به اهداف تعیین شده است. هر شغلی مسئولیت‌هایی را به همراه دارد که باید طبق استانداردهای تعریف شده انجام شوند. تعیین، سنجش و نمره‌دهی استانداردهای عملکرد را ارزیابی عملکرد می‌نامند. ارزیابی ۳۶۰ درجه، روش و ابزاری از ارزیابی عملکرد است که به هر کارمند فرصت دریافت بازخورد عملکردش را از جانب سرپرست، همکاران، کارمندان و مشتریان و حتی خودش می‌دهد. هدف ارزیابی ۳۶۰ درجه، شناساندن نقاط قوت و ضعف افراد به آنها است. ارزیابی عملکرد می‌تواند در موارد فوق نقش ویژه‌ای را ایفا نماید: ۱. تعیین حقوق و مزایا ۲. برنامه‌هایی برای آموزش و بهبود توانایی‌ها ۳. برنامه‌ریزی برای جابجایی‌ها ۴. مدیریت پاداش ۵. تسهیل نظارت و بازرسی ۶. انگیزه ۷. کنترل مناسب

امکانات سیستم ارزیابی عملکرد:

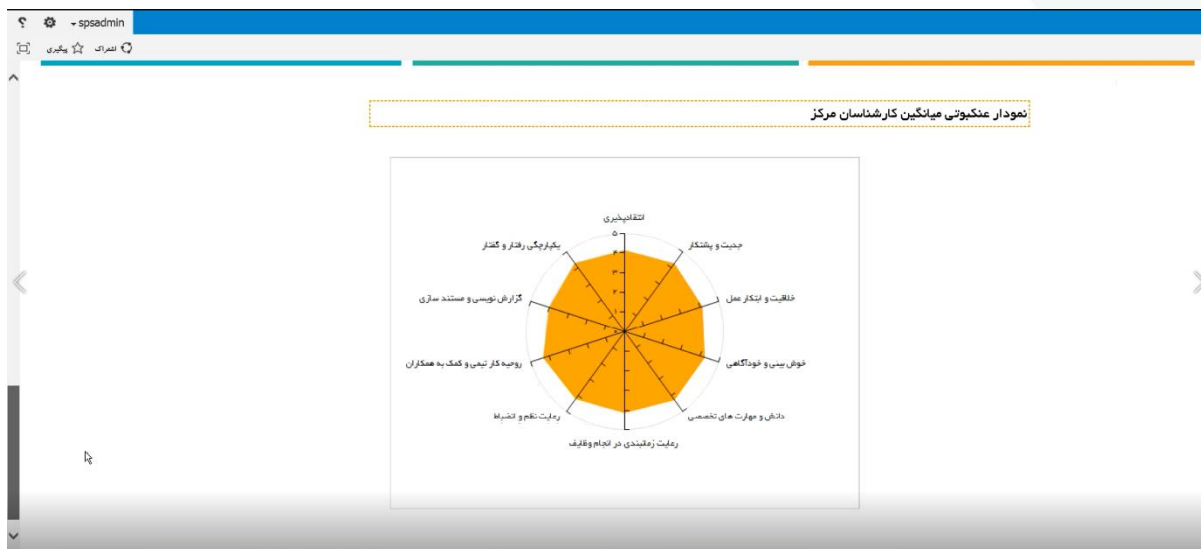
- امکان تعریف ساختار سازمانی، واحدها و بخش‌های مختلف سازمان
- امکان تعریف لیست اطلاعات پرسنل بصورت دستی یا ارتباط با سیستم Active Directory
- امکان تعریف سمت‌های مختلف سازمان و تعیین وزن برای هر سمت
- امکان تعریف شاخص‌های پویا و تعیین وزن برای هر شاخص
- امکان تعریف وزن برای هر نوع ارزیابی (مافوق، زیردست، هم‌تراز، خود ارزیابی)
- امکان اختصاص شاخص‌های مختلف برای ارزیابی یک سمت خاص
- امکان تعریف دوره‌های ارزیابی مختلف و آرشو نتایج هر دوره
- امکان درج عکس افراد در فرم ارزیابی
- امکان تعریف سطوح دسترسی مختلف جهت مشاهده گزارشات مختلف
- راهنمای تصویری چيستی ارزیابی عملکرد و راهنمای استفاده کاربران
- امکان اطلاع‌رسانی با ایمیل و پیامک هنگام شروع و پایان ارزیابی و یادآوری جهت شرکت در ارزیابی
- امکان درج نقاط قوت و ضعف هر فرد در فرم ارزیابی



گزارشات سیستم ارزیابی عملکرد:

گزارشات عمومی و مدیران

- درصد عملکرد کل سازمان
- درصد عملکرد هر واحد/بخش
- نمودار مقایسه ای درصد عملکرد واحدها/بخش ها
- پرسنل نمونه هر سمت (مدیرنمونه، معاون نمونه، کارشناس نمونه یا ...)
- پرسنل نمونه هر اداره/بخش
- ۱۰ کارشناس نمونه سازمان
- نمودار مقایسه ای درصد عملکرد ۱۰ کارشناس برتر
- نمودار عنکبوتی عملکرد کلیه کارشناسان سازمان
- جدول مقایسه کارشناسان، مدیران یا ... بر اساس امتیازات کسب شده در شاخص ها
- نمودار عنکبوتی میانگین عملکرد هر سمت
- نمودار عنکبوتی مقایسه ای عملکرد هر سمت



گزارشات فردی

- درصد عملکرد هر فرد
- میانگین درصد عملکرد هر فرد براساس نظر زیردستانش
- میانگین درصد عملکرد هر فرد براساس نظر همترانش
- میانگین درصد عملکرد هر فرد براساس نظر مافوقش
- میانگین درصد عملکرد هر فرد براساس نظر خودش
- میانگین کل امتیاز هر فرد براساس شاخص های ارزیابی
- میانگین کل امتیاز هر فرد براساس هر شاخص ارزیابی (مانند انتقادپذیری، نظم و ...)
- نمودار عملکردی میانگین امتیازهای اخذ شده در هر شاخص برای هر فرد

در ادامه تصویر بخشی از گزارش های سامانه آورده شده است.

جمع ارزیابی شده - کارشناس

ارزیابی شده:	کارشناس تست	سخت:	کارشناس
اداره: اداره هماهنگی	دوره: ۹۵	نیمه: چهارم	
سخت ارزیابی	نوع ارزیابی	امتیاز ارزیابی عمومی	درصد
میانگین مافوق ها	مافوق	۶۳۳	۶۹%
میانگین همتراز ها	هم تراز	۱۱۹	۶۸%
خود ارزیابی	خود ارزیابی	۱۶۷	۹۵%
مجموع		۹۱۹	۷۷%

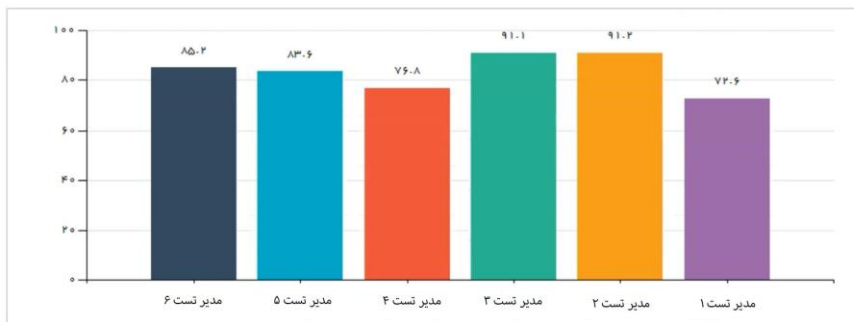
میانگین امتیاز شاخص ها

امتیاز خبری	۳۰.۸
جدیت و پشتکار	۳۰.۵
دانش و مهارت های تخصصی	۴.۲
یکپارچگی رفتار و گفتار	۴.۳
مجموع کل: ۷۰.۸	۷۰.۸

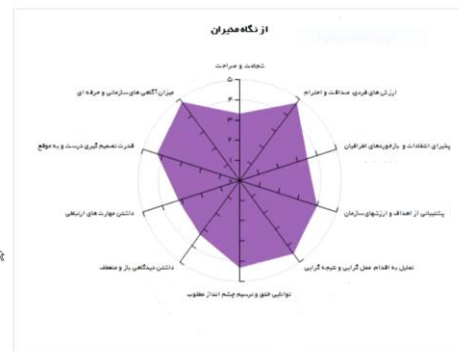
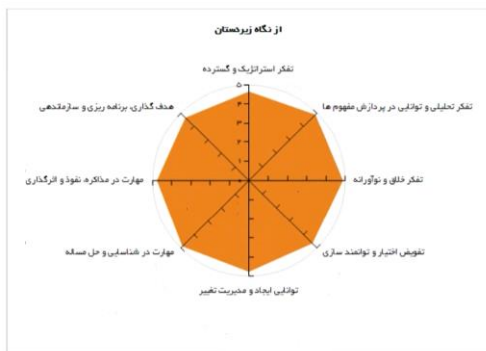
جدول امتیازکارشناسان بنا به شاخص ها : از نگاه مدیران

میزان آگاهی های سازمانی و حرفه ای	قدرت تصمیم گیری درست و به موقع	داشتن مهارت های ارتباطی	داشتن دیدگاهی باز و منعطف	توانایی خلق و ترسیم چشم انداز مطلوب	تعامل به اقدام عمل گرای و نتیجه گرایی	پشتیبانی از اهداف و ارزشهای سازمان	پذیرایی انتقادات و بازخوردهای اطرافیان	ارزش های فردی، صداقت و احترام	شجاعت و صراحت
کارشناس تست ۱	۴۰۸۳	۳۰۶۷	۴۰۱۷	۳۰۳۳	۴۰۵۰	۴۰۰۰	۳۰۵۰	۴۰۶۷	۳۰۳۳
کارشناس تست ۲	۴۰۰۰	۴۰۱۷	۴۰۵۰	۳۰۳۳	۴۰۰۰	۴۰۵۰	۳۰۸۳	۳۰۸۳	۳۰۵۰
کارشناس تست ۳	۳۰۳۳	۴۰۰۰	۳۰۳۳	۴۰۰۰	۳۰۳۳	۴۰۱۷	۴۰۰۰	۳۰۳۳	۳۰۳۳
کارشناس تست ۴	۴۰۳۳	۴۰۰۰	۳۰۸۳	۴۰۱۷	۳۰۸۳	۴۰۱۷	۴۰۰۰	۴۰۱۷	۴۰۱۷
کارشناس تست ۵	۳۰۶۷	۴۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۳۳	۴۰۰۰	۳۰۶۷	۳۰۱۷	۳۰۶۷	۳۰۳۳
کارشناس تست ۶	۴۰۰۰	۳۰۶۷	۴۰۱۷	۳۰۵۰	۳۰۸۳	۳۰۸۳	۳۰۶۷	۴۰۳۳	۳۰۱۷

مقایسه مدیران کل



عملکرد مدیر کل اداره امنیت از نگاه مدیران و زیردستان



عملکرد معاون مدیر کل اداره امنیت از نگاه مدیران و زیردستان